

Chiarimento

1. In riferimento a quanto riportato nel Capitolato di gara e i suoi allegati e in relazione all'importo dell'appalto, si chiede di confermare che il corrispettivo per ogni atto trattato e lavorato debba intendersi come ogni atto protocollato/inserito nel software. 2. In riferimento alla gestione del contenzioso si chiede di quantificare il numero massimo di ricorsi per ciascuno dei 5 interventi l'anno sui quali bisogna espletare l'attività di supporto specialistico. 3. In riferimento alla dotazione hardware mobile già in possesso del CPL si chiede di specificare quantità marca e modello dei dispositivi sui quali installare l'app mobile da offrire in gara. 4. In riferimento alle indicazioni sul contenuto dell'offerta tecnica (art. 16 del disciplinare) si chiede di chiarire al meglio se la demo deve essere presentata esclusivamente in presenza o da remoto nella convocazione post gara e quindi non deve essere inserita nessuna presentazione DEMO in sede di caricamento in piattaforma TRASPARE. In caso contrario si chiede di confermare che la demo nei criteri 3 e 4 non rientri nel computo del limite di pagine.

Risposta

1. Il compenso spettante al Fornitore viene determinato sulla base del reale numero degli atti trattati e lavorati complessivamente nell'ambito dell'intero procedimento sanzionatorio. Le attività di spettanza del fornitore sono molteplici e comprendono data entry, ossia inserimento dei dati nel software, verifica e validazione dei dati, emissione dell'atto e notifica, gestione decurtazione punti ecc. 2. Il numero massimo di ricorsi per ciascuno dei 5 interventi sono 3. 3. L'app mobile da offrire in gara andrà installata solo sui dispositivi forniti dal Nuovo fornitore 4. La demo deve essere presentata in presenza o da remoto in convocazione davanti alla commissione di gara, in fase di valutazione tecnica. Il RUP darà comunicazione della convocazione almeno 3 giorni prima, indicando giorno e ora della stessa.