

## **Prova scritta di tipo teorico pratico – Proposta 2**

### **Implementazione di uno sportello virtuale con prenotazione online di servizi/consulenza.**

Il Comune ha la necessità di implementare uno Sportello Virtuale, che preveda la prenotazione online dei servizi. Per rendere più utilizzabile questo nuovo servizio si è pensato di integrare il browser, con meccanismi di video conferenza in cui il cittadino nello proprio slot di prenotazione assegnato può dialogare “de visu” con l’operatore del Comune scambiando documenti e/o versando eventuali pagamenti. Il candidato descriva un sistema semplice ed efficace per l’erogazione del servizio e le tecnologie e tecniche da adottare. Trattandosi di informazioni sensibili il sistema deve prevedere meccanismi anti intrusione.

Il candidato deve redigere una relazione riguardante la realizzazione del sistema summenzionato comprendente una descrizione dei seguenti punti:

1. Principali aspetti tecnologici da tenere in considerazione e possibili modalità di realizzazione del sistema richiesto.
2. Schema E/R della base di dati dell’applicazione in grado di gestire la fase di prenotazione e di videoconferenza del servizio.
3. Tecnologie a corredo per la realizzazione del servizio. Vincoli normativi per la realizzazione di un servizio online e piano temporale per la progettazione e realizzazione del servizio.
4. Tecnologie a corredo per la realizzazione del servizio.