



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

PROCEDURA APERTA CON APPLICAZIONE DEL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ PREZZO, AI SENSI DEGLI ARTT. 60 E 95 DEL D.LGS. 18 APRILE 2016, N. 50 PER IL SERVIZIO DI FORNITURA DI SISTEMA SOFTWARE GESTIONALE, CON BASE DATI INTEGRATA TRA TUTTI I MODULI APPLICATIVI, E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONVERSIONE DATI, AVVIAMENTO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Domanda:

Con riferimento all'Art.18.6 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede se sia possibile proporre una soluzione applicativa aderente alle linee guida AGID, con le seguenti caratteristiche:

- erogata in modalità SaaS da una piattaforma Cloud Computing leader di mercato, con servizi nativi di Business Continuity e Disaster Recovery;
- che tale piattaforma cloud:
 - a) venga resa disponibile, predisposta ed attivata dall'aggiudicatario,
 - b) sia nativamente WEB,
 - c) sia utilizzabile da dispositivi fissi o mobili per mezzo di un browser ed un collegamento ad internet,
 - d) impieghi della tecnologia dei Web Services per integrarsi con le altre componenti dei sistemi già in uso presso l'Ente (database e funzioni),
 - e) impieghi per l'erogazione il servizio DBMS in Cloud predisposto dalla piattaforma,
 - f) sia scalabile e dinamicamente dimensionata

Qualora fosse possibile proporre una soluzione con le precedenti caratteristiche Vi chiediamo di chiarire quali siano i requisiti minimi da indicare.

Risposta:

L'infrastruttura cloud richiesta all'art.18.6 del Capitolato Speciale di Appalto deve essere proposta in aderenza alla circolare AGID 3/2018 (servizi SaaS per il Cloud della PA) nonché alle linee guida AGID. Pertanto il fornitore deve essere presente nel cloud marketplace di AGID relativo ai servizi SaaS https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS.html.

Le caratteristiche della soluzione applicativa SaaS elencate nella richiesta di chiarimento devono quindi far parte integrante della soluzione proposta dall'operatore economico concorrente.

I requisiti minimi richiesti dalla Stazione Appaltante per tale tipologia di soluzione applicativa sono i seguenti:

- 1) percentuale di disponibilità del servizio rapportata al periodo di riferimento mensile (service availability): 99%
- 2) orari di disponibilità helpdesk e tempi di risposta alle richieste di assistenza: quelli indicati al punto 26.2 del Capitolato Speciale di Appalto;
- 3) Numero minimo di connessioni simultanee in cloud supportate dalla piattaforma cloud senza decadimenti nella fluidità dell'interazione client-server: 25;
- 4) Banda minima disponibile lato server per accessi in cloud da parte dei client collegati (cloud service bandwidth): 100 Mbit/s.



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

Domanda:

In più parti nel bando di gara è richiesta l'erogazione di una soluzione in cloud. L'art. 16.1 "Codice dell'Amministrazione Digitale e conformità alla normativa vigente" del Capitolato Speciale d'Appalto recita inoltre (pag. 7): "Essendo l'infrastruttura software in oggetto applicazione concreta di precise leggi, normative comunitarie, nazionali, regionali, provinciali e comunali, tutti i moduli applicativi dell'infrastruttura offerta dovranno avere piena conformità alle vigenti norme di ogni ordine e grado".

Si chiede conferma che, coerentemente con tale requisito, possano essere offerte esclusivamente soluzioni qualificate quali soluzioni SaaS presso il Catalogo Cloud di AgID secondo quanto indicato dalla circolare AgID n. 3/2018.

Risposta:

Si conferma che potranno essere offerte esclusivamente soluzioni presenti nel catalogo cloud marketplace di AGID relativo ai servizi SaaS https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS.html.

Domanda:

Si chiede conferma che trattasi di refuso quanto indicato a pena esclusione nel Capitolato Speciale d'Appalto all'art. 17 "Caratteristiche minime della fornitura e dei servizi" (pag. 9): "Tutta la soluzione dovrà essere gestita attraverso una piattaforma di erogazione installata su server remoto completamente open-source e senza oneri di licenza (es. Sistema Operativo Linux, Web Server APACHE, RDBMS MySQL, PostgreSQL, ecc.)."

Questo in considerazione del fatto che, come richiesto in più punti del bando di gara, la soluzione dovrà essere erogata in modalità cloud computing e quindi sarà nella discrezionalità del fornitore stabilire la migliore tecnologia tramite cui erogare i servizi offerti in cloud e sua esclusiva responsabilità la gestione della tecnologia stessa secondo quanto indicato dalle circolari AgID n. 2/2018 e n. 3/2018. Tali discrezionalità ed oneri gestionali sono anche sanciti dal CSA stesso, il quale all'art. 18.6 "Ambiente operativo" recita: "L'infrastruttura software dovrà funzionare nell'ambiente cloud predisposto dall'aggiudicatario mediante server virtuali. La gestione di tali server e delle relative licenze sarà a carico del fornitore per tutta la durata del contratto."

Risposta:

Si conferma le uniche soluzioni cloud ammesse saranno quelle presenti nel catalogo cloud marketplace di AGID relativo ai servizi SaaS https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS.html.

Pertanto la prescrizione indicata all'art.17 del Capitolato Speciale d'Appalto relativamente alle piattaforme Open Source lato server è da intendersi sostituita dall'obbligatorietà della presenza della soluzione cloud SaaS nel cloud marketplace AGID.

Domanda:

Si chiede di precisare se la tabella con i requisiti riportata all'art. 18.5 "Funzionalità richieste" del CSA (pag. 12) sia da considerare una traccia per la presentazione della demo della soluzione proposta o se vada data risposta ai requisiti in essa elencati in sede di offerta tecnica all'interno delle 20 facciate massimo ammesse.

Risposta:

Nell'offerta tecnica l'operatore economico dovrà indicare, anche in forma tabellare, il grado di conformità della propria soluzione alle funzionalità richieste nell'art. 18.5, dettagliando solamente quanto richiesto nelle note a destra di alcune di



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

esse. La verifica di tali funzionalità verrà poi effettuata in sede di demo, per cui l'elenco indicato potrà sicuramente essere utilizzato come traccia per la presentazione richiesta dalla Stazione Appaltante.

Domanda:

Il Capitolato Speciale d'Appalto, all'art. 20 "Piano di formazione del personale dipendente" (pag. 20) recita: "La Stazione appaltante richiede che nel progetto tecnico presentato dai concorrenti sia previsto: [...] Per qualsiasi necessità formativa ulteriore dell'Ente, la quotazione dei costi orari/giornalieri vincolanti per l'offerente per tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi. Gli importi richiesti dovranno prevedere sia la modalità di erogazione in aula presso la sede dell'Ente, sia a distanza su piattaforma on line messa a disposizione del concorrente."

Si chiede conferma del fatto che in offerta tecnica vadano effettivamente inserite le valutazioni economiche relative ai costi per eventuali ulteriori servizi di formazione e che pertanto questo non comporti l'esclusione della ditta partecipante.

Risposta:

La Stazione Appaltante richiede agli operatori economici l'inserimento della quotazione dei costi aggiuntivi per qualsiasi necessità formativa ulteriore dell'Ente. Tale quotazione non fa parte dell'offerta economica e quindi non è soggetta ad alcuna valutazione di congruità. Semplicemente ne viene richiesta l'indicazione all'interno del progetto tecnico, pertanto il suo inserimento non comporta l'esclusione della ditta partecipante.

Domanda:

Il Disciplinare di gara al punto **7.3 f)** 'Requisiti di capacità tecnica e professionale - Tecnici o organismi tecnici' riporta: [...] con le seguenti qualifiche: Sistemista Senior e Sistemista/Programmatore Senior, per un numero di unità minime pari a 2.

Si chiede di precisare se le unità minime pari a 2 siano riferite al singolo profilo professionale (due o più per ogni profilo) o se le unità minime siano riferite ad entrambi i profili professionali (due o più in totale).

Risposta:

Le unità minime sono riferite ad entrambi i profili professionali (due o più in totale).

Domanda:

Con riferimento ai tempi di progetto indicati all'art. 4.1 'Durata' del Disciplinare e all'art. 2 "Oggetto del Contratto" del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di fornire le nuove date di start-up, possibilmente rapportate alla data di stipula del contratto. La richiesta è motivata dal termine di consegna delle offerte, dai tempi necessari per la visione delle dimostrazioni e relative valutazioni e dai tempi minimi imposti dal Codice degli Appalti per la conclusione della procedura di gara, che rendono di fatto non più realistiche le date riportate nell'articolo in questione

Risposta:

La Stazione Appaltante ha indicato negli articoli 4.1 del Disciplinare e nell'art. 2 del CSA il 01/01/2020 quale data di attivazione dell'infrastruttura software oggetto di aggiudicazione. Qualora, dopo il termine di presentazione delle offerte fissato alle ore 13:00 del 09/12/2019, i tempi della procedura di aggiudicazione risultino non compatibili con la data di start-up indicata nel bando, la Stazione Appaltante comunicherà a tutti gli operatori economici partecipanti alla gara la nuova data di start-up.



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

Domanda:

Chiedo se le dichiarazioni integrative da rendere come richiesto a pag. 17 del bando di gara sono da fare su carta libera o se c'è un documento da compilare. Grazie

Risposta:

Le dichiarazioni integrative di cui a pag. 17 del bando di gara sono da rendere in carta libera a cura del singolo operatore economico.

Domanda:

Abbiamo provato a pagare l'importo dovuto per l'ANAC ma risulta inesistente con la scritta: non risultano contributi da versare. C'è qualche errore o non è ancora stato caricato?

Risposta:

Per la presente procedura aperta l'importo a base di gara risulta inferiore ad € 150.000,00 e pertanto, ai sensi dell'art.2 Delibera ANAC numero 1174 del 19/12/2018 (che definisce gli importi dei contributi per l'anno 2019) gli operatori economici sono esentati dal pagamento del contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione. Pertanto gli operatori economici non dovranno tener conto di quanto riportato nell'art.11 del Bando di gara.

Domanda:

Facendo riferimento all'art.2 e all'art.22 del capitolato in cui si richiede esplicitamente che sia fornita alla Stazione appaltante la licenza d'uso di tutte le procedure fornite, si richiede se è ammessa una soluzione basata sulla fornitura o riutilizzo di licenze d'uso del software fornite abbinata all'erogazione delle stesse tramite uno IaaS o PaaS presente nel Marketplace AGID, ovvero erogate da un CSP qualificato AGID. Si fa presente che tale soluzione è allineata alle linee guida AGID in quanto utilizza servizi IaaS o PaaS presenti sul Marketplace AGID e garantisce a livello contrattuale quanto richiesto all'art. 16.3 del Capitolato, ovvero l'eventuale migrazione di tutta l'infrastruttura fornita presso un CSP scelto dall'Ente ed in particolare presso Lepida, in quanto l'Ente è proprietario delle licenze d'uso dei software e può decidere da dove erogarle.

Risposta:

La soluzione basata sulla fornitura o il riutilizzo di licenze d'uso del software abbinata all'erogazione delle stesse tramite una soluzione IaaS o PaaS presente sul cloud Marketplace di AGID (rispettivamente ai link https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_iaas.html e https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_paaS.html) oppure tramite un Cloud Service Provider presente nell'elenco dei CSP qualificati AGID https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_csp.html viene ritenuta dalla Stazione Appaltante pienamente conforme ai requisiti richiesti nel Bando di Gara e nel Capitolato Speciale d'Appalto al pari dei servizi SaaS presenti sul cloud marketplace di AGID.

Domanda:

1) In riferimento a quanto indicato al paragrafo 9 "subappalto" pag. 9 del disciplinare di gara a seguito delle modifiche recentemente intervenute nella formulazione dell'art. 105 del codice degli appalti, si chiede gentilmente conferma che in fase di partecipazione alla gara, sia sufficiente indicare nella sezione D del DGUE, l'elenco delle prestazioni che si



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

intendono “subappaltare” e la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto, senza precisare la terna dei “subappaltatori” e senza allegare il DGUE e il PassOE dei “subappaltatori” stessi.

2) In riferimento a quanto riportato nel disciplinare di gara al paragrafo 7.3 e) “Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi”, si chiede gentile conferma che il periodo a cui si fa riferimento sia il 2016-2017-2018.

Risposta:

1) Si conferma che, a seguito dell'entrata in vigore della legge n.55/2019 (conversione in legge del Decreto 32/2019 "sblocca cantieri") è stata sospesa l'applicazione dell'art. 105 comma 6 del D.Lgs.50/2016 fino al 31/12/2020, per cui non sussiste l'obbligo di indicare la terna dei subappaltatori in fase di gara. Conseguentemente decade l'obbligo di allegare DGUE e PASSOE degli stessi subappaltatori indicato all'art. 14.2 del disciplinare di gara. Rimane solamente l'obbligo per l'operatore economico di indicare nell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare e la relativa quota percentuale rispetto al valore dell'appalto, tenendo conto dei limiti previsti dalla legge, così come indicato all'art.9 del disciplinare di gara.

2) Nei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 7.3 lettera e) del disciplinare di gara per "ultimi 3 anni" si intendono le annualità intere 2016-2017-2018 e quindi si esclude l'anno corrente.

Domanda:

Con riferimento alla necessità di descrivere in maniera accurata quanto previsto dai criteri e sub-criteri di valutazione si chiede alla Stazione Appaltante di estendere il numero di facciate dell'OT da 20 a 40 per non compromettere la leggibilità dell'offerta.

Risposta:

Come indicato all'art.15 lett. a) del disciplinare di gara, il progetto tecnico deve essere composto da un massimo di 20 facciate, esclusi copertina ed indice.

Domanda:

Bando di gara e disciplinare – Art. 15. CONTENUTO DELLA BUSTA B – OFFERTA TECNICA. Se il concorrente volesse aggiungere alla documentazione tecnica obbligatoria eventuali allegati (es. depliant, pieghevoli illustranti prodotti o servizi offerti, materiale di presentazione dell'azienda, ecc.), essi non dovranno essere inseriti nel progetto, ma in un fascicolo digitale separato denominato "Materiale informativo ulteriore".

Si chiede di confermare che l'eventuale "Materiale informativo ulteriore" fornito in allegato all'offerta tecnica sarà oggetto di valutazione.

Risposta:

Il materiale informativo ulteriore non sarà oggetto di valutazione da parte della Stazione Appaltante, ma potrà essere utilizzato solamente per comprendere meglio il contenuto dell'offerta tecnica. Ciò in quanto ai sensi dell'art.15 del Bando di gara e disciplinare l'inserimento di tale documentazione risulta facoltativo e non obbligatorio.



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

Domanda:

Capitolato Tecnico - articolo 20 PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE:

“...per qualsiasi necessità formativa ulteriore dell’Ente, la quotazione dei costi orari/giornalieri vincolanti per l’offerente per tutta la durata del contratto, compresi gli eventuali rinnovi. Gli importi richiesti dovranno prevedere sia la modalità di erogazione in aula presso la sede dell’Ente, sia a distanza su piattaforma on line messa a disposizione del concorrente.”
Si chiede si chiarire se la “piattaforma on line sarà messa a disposizione del fornitore” da parte della Stazione Appaltante e in caso di risposta positiva di quale tipo di piattaforma si tratti, oppure se trattasi di refuso e che la frase debba essere corretta in “PIATTAFORMA ON LINE MESSA A DISPOSIZIONE DAL CONCORRENTE”.

Si chiede anche di chiarire il numero previsto di discenti per ciascun servizio, tenuto conto di quanto richiesto allo stesso articolo 20:

“Per tutte le sessioni di formazione da erogarsi presso l’Ente (nelle fasi di start up, a regime, o su specifica ulteriore richiesta) viene espressamente richiesto che non vi sia alcun vincolo sul numero di partecipanti in aula per ciascun modulo software.”

Risposta:

Si conferma che all’art.20 del Capitolato Speciale d’Appalto la frase “piattaforma on line messa a disposizione del concorrente” contiene un refuso e deve intendersi sostituita dalla frase **“piattaforma on line messa a disposizione dal concorrente”**.

Tenendo conto che il nuovo software gestionale verrà utilizzato da complessive 50 postazioni client (una per ciascun dipendente/collaboratore della Stazione Appaltante), così come indicato all’art. 27.1 del Capitolato Speciale d’Appalto, le sessioni di formazione da erogarsi presso l’Ente, ai sensi dell’art. 20 del CSA, non dovranno avere alcun vincolo sul numero di partecipanti in aula. Pertanto il concorrente dovrà prevedere sessioni di formazione presso l’Ente cui potrebbero partecipare anche tutti gli addetti alle postazioni client contemporaneamente.

Domanda:

Rif.: Capitolato Speciale d’Appalto, art. 21 "Costituzione banche dati: conversione, normalizzazione e recupero dati storici" (pag. 20)

Al fine di garantire la par condicio tra tutti i partecipanti alla procedura di gara, essendo plausibile la partecipazione alla stessa degli attuali fornitori, si chiede conferma che le attività di estrazione dei dati da recuperare dai sistemi in dismissione secondo tracciati concordati non siano oggetto di fornitura e che saranno messe a disposizione dell’aggiudicatario da parte della Committenza la documentazione e le competenze necessarie alle fasi di analisi preliminare e di test.

Risposta:

La Stazione Appaltante richiede nel Capitolato Speciale d’appalto la conversione, la normalizzazione ed il recupero dei dati storici presenti nei sistemi ora in uso. Al fine di consentire all’aggiudicatario l’esecuzione di tali attività, la Stazione Appaltante metterà a disposizione i database contenenti i dati di proprietà dell’Ente, chiedendo al precedente affidatario di rendere disponibili all’operatore economico subentrante i relativi tracciati record originari. L’attività di recupero di tali dati e di conversione degli stessi nei nuovi tracciati record per l’inserimento nel sistema gestionale in fase di start-up sono invece oggetto di fornitura, così come specificato negli articoli 16.6 e 21 del Capitolato Speciale di Appalto.



Comune di Coriano
Provincia di Rimini

Stazione Appaltante

Piazza Mazzini, 15 – 47853 CORIANO (RIMINI)
<http://www.comune.coriano.rn.it>
Tel. 0541/659811 (centralino)
e-mail: protocollogenerale@comune.coriano.rn.it
PEC comune.coriano@legalmail.it
P.I. 00616520409

Domanda:

In riferimento ai "requisiti di capacità tecnica e professionale" richiesti al punto 7.3 si chiede se la comprova dei requisiti sarà eventualmente richiesta in sede di aggiudicazione o se va allegata subito e se si dove.

Risposta:

Il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3 del Bando e disciplinare di gara deve essere dichiarato da ciascun concorrente nella Parte IV del DGUE, dettagliando gli anni, i committenti ed i servizi svolti, come indicato all'art. 14.2 del medesimo Bando.

Domanda:

Si chiede di confermare che non esiste un Vs. modello preconfezionato di domanda di partecipazione e che lo stesso va predisposto in autonomia dal concorrente.

Risposta:

La Stazione Appaltante non ha inserito tra i documenti di gara un modello standard di domanda di partecipazione, per cui il concorrente può predisporre la domanda in autonomia rispettando le prescrizioni contenute nell'art. 14.1 del Bando e disciplinare di Gara.